

# Perfil de consulta ambulatoria otorrinolaringológica en pandemia por COVID-19

## Profile of patients in otorhinolaryngological consultation in a COVID-19 pandemic

Jorge Godoy A.<sup>1,2</sup>, Roger Bitrán P.<sup>1,2</sup>, Francisca Lamas A.<sup>2</sup>, Fabián Sáez B.<sup>2</sup>,  
Rodrigo Pizarro B.<sup>2</sup>, Domingo Lancellotti G.<sup>2</sup>, Esteban Ortúzar G.<sup>1,2</sup>

<sup>1</sup>Servicio de

Otorrinolaringología, Hospital San Juan de Dios. La Serena, Chile.

<sup>2</sup>Universidad Católica del Norte, Sede Coquimbo. Coquimbo, Chile.

Los autores declaran no tener conflictos de interés.

Recibido el 18 de octubre de 2022. Aceptado el 20 de febrero de 2023.

Correspondencia:

Jorge Godoy A.

Ossandón 60, Depto 141

Coquimbo, Chile.

Jorgegodoyaros@gmail.com

### Resumen

**Introducción:** La patología otorrinolaringológica (ORL) presenta alta incidencia en atención primaria, alcanzando hasta 49% de las consultas, sin embargo, la pandemia por SARS-CoV-2 repercutió de manera transversal en los servicios sanitarios, pudiendo haber influido en el perfil de consulta, por lo que se requiere un análisis para la elaboración de estrategias que permitan asegurar la atención sanitaria ante eventos de esta magnitud. **Objetivo:** Analizar el perfil de consulta libre por patología ORL ambulatoria en un centro médico privado en La Serena durante los años 2019 y 2020. **Material y Método:** Estudio analítico de corte transversal sobre consultas ambulatorias durante los años 2019 y 2020 realizadas en un centro privado de atención abierta en La Serena. Se estimaron frecuencias en números absolutos y proporciones, estimación de promedios y medianas. **Resultados:** Durante 2019 hubo un total de 11.932 consultas y en 2020 hubo 9.576. Se observó un predominio de sexo femenino en las consultas de 51% en ambos años. La mediana en 2019 fue de 35 años y en 2020 de 39 años. En 2020 las patologías con mayor consulta fueron nariz (44%), oído (37%) y faringolaringe (14%). Existió un aumento significativo en la consulta por patología cocleovestibular durante 2020. **Conclusión:** En 2020 hubo una disminución del 19,7% de las consultas dado, probablemente, a las restricciones de movilidad y aforos. Existió un aumento significativo en la proporción de consultas por patologías cocleovestibulares, como vértigo periférico, hipoacusia súbita y tinnitus, atribuido probablemente al estrés emocional generado por la pandemia. **Palabras clave:** Infecciones por coronavirus, enfermedades otorrinolaringológicas, atención ambulatoria, otorrinolaringología, COVID-19.

### Abstract

**Introduction:** Otolaryngological (ENT) pathology presents high incidence in primary care reaching up to 49% of morbidity consultations, however, the pandemic by SARS-CoV-2 had a transversal impact on health services, and may have influenced the consultation profile, so an analysis is required for the development of strategies to ensure health care in the face of events of this magnitude. **Aim:** To analyze the profile of spontaneous consultation for outpatient ENT pathology in a medical center in La Serena city during 2019 and 2020. **Material and Methods:** Cross-sectional analytical study of outpatient consultations during the years 2019 and 2020 performed in a private open care center in the commune of La Serena. Frequencies were estimated in absolute numbers and proportions; averages and medians were estimated. **Results:** During 2019 there were a total of 11,932 consultations and in 2020 there were 9,576. There was a predominance of female sex in the consultations of 51%. The median in 2019 was 35 years and in 2020 it was 39 years. In 2020, the pathologies with the highest number of consultations were nose (44%), ear (37%) and laryngopharynx (14%). There was an increase in consultation for cochleovestibular pathology during 2020. **Conclusion:** In 2020 there was a 19.7% of consultation decrease probably due to mobility and capacity restrictions. There was a significant increase in the proportion of consultations for cochleovestibular pathologies such as peripheral vertigo, hearing loss and tinnitus, probably attributed to the emotional stress generated by the pandemic.

**Keywords:** Coronavirus infections, otolaryngologic diseases, ambulatory care, otolaryngology, COVID-19.

## Introducción

La patología otorrinolaringológica (ORL) presenta una alta incidencia en la atención primaria en salud (APS), alcanzado un 40-49% de las consultas de morbilidad, asociadas principalmente a enfermedades que afectan el oído, la nariz y faringe. La patología ORL produce repercusión importante en la vida diaria de los pacientes, con consecuencias a nivel escolar, laboral, calidad de vida y de sobrevivencia, sobre todo en edades extremas<sup>1</sup>.

Por lo tanto, resulta fundamental conocer la frecuencia de la patología ORL, tanto a nivel hospitalario como en APS. Wess y cols. analizó un total de 19.618 consultas hospitalarias derivadas de APS, los principales diagnósticos descritos fueron otitis media crónica, patología infecciosa amigdalina y rinosinusal. Por otro lado, durante 2009, Ruz y cols. llevó a cabo un estudio de similares características, analizando un total de 18.456 consultas, de las cuales un 48,5% fueron patología de oído, un 22,2% de nariz y un 17,7% de faringe<sup>2</sup>. Seymour et al., estudió 9.157 consultas libres (no derivada de APS) en el Hospital Clínico de la Universidad de Chile, obteniendo que los principales diagnósticos fueron rinitis alérgica en 9,8%, hiperplasia adenoamigdalina en un 6,7%, otitis media crónica en un 6,4%, hipoacusia en un 6% y rinosinusitis aguda y crónica en un 5%<sup>3</sup>.

Sin embargo, las consultas ORL y de medicina en general, se han visto afectadas desde el inicio de la pandemia por COVID-19. Durante marzo de 2020 se detecta el primer caso de Sars-Cov 2 en Chile, iniciando una serie de restricciones, cuarentenas y estados de excepción (inicio de cuarentena total el 13 de mayo y 29 de julio para la región Metropolitana y Coquimbo, respectivamente), que generaron repercusiones en varios aspectos sanitarios. De hecho, ya se han realizado publicaciones acerca del impacto de la pandemia en las consultas de los servicios de urgencias. Toro y cols. demostró una disminución significativa en las consultas por accidente cerebrovascular, crisis hipertensivas y cuadros respiratorios, con un impacto en la morbimortalidad de estos pacientes<sup>4</sup>.

A nivel ORL, no existen reportes de las características de atención ambulatoria abierta

de la especialidad durante la pandemia. Las restricciones sanitarias y el estrés por la pandemia pueden haber influido en el perfil de consulta del usuario, por lo que se requiere un análisis para la elaboración de estrategias que permitan asegurar la atención sanitaria cuando la población general se ve afectada por eventos de esta magnitud.

## Objetivo

Analizar el perfil de consulta libre por patología ORL ambulatoria en un centro médico privado en La Serena durante los años 2019 y 2020.

### Objetivos específicos

- Comparar las incidencias de consultas por las distintas patologías de la especialidad durante los años 2019 y 2020.
- Describir las características demográficas en la consulta durante la pandemia COVID-19.
- Obtener información relevante para elaborar estrategias de atención de salud.

## Material y Método

Se llevó a cabo un estudio analítico de corte transversal sobre las consultas ambulatorias durante 2019 y 2020, realizadas por otorrinolaringólogos en un centro privado de atención abierta y consulta libre en la comuna de La Serena. Se efectuaron un total de 11.932 consultas durante 2019, mientras que para 2020, un total de 9.576.

A partir de esto, se tomó una muestra aleatoria simple, representativa de cada mes con un nivel de confianza del 95%, para la estimación del tamaño de la muestra: 3.321 consultas para 2019; 3.074 consultas para 2020. Se realizó una estimación de frecuencias en números absolutos y proporciones; estimación de promedios y medianas, y sus respectivos estadígrafos de dispersión, y comparación de proporciones Z test y Chi cuadrado. Para variables continuas, su evaluación fue realizada con Test de medianas. El análisis fue procesado mediante Microsoft Excel y SPSS en su versión 25.

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

**Resultados**

Durante 2019 hubo un total de 11.932 consultas y en 2020 hubo una caída significativa del 19,7 % ( $p < 0,001$ ) del total de consultas, alcanzando 9.576 (Figura 1).

El 51,3% de consultas en 2019 correspondieron a sexo femenino y un 48,7% correspondieron al sexo masculino. De la misma forma, en 2020 asistieron en mayor proporción

mujeres, alcanzando el 51,2% mientras que el otro 48,8% correspondió a hombres. Sin embargo, no se evidenciaron diferencias significativas ( $P = 0,93$ ) en las distribuciones por sexo durante los años 2019 y 2020.

En la Figura 2 se muestra la distribución por edad en los años 2019 y 2020. La mediana de edad para 2019 fue de 35 años, con un rango intercuartil (R.I) de 13-54. Mientras que en 2020 fue de 39 años con rango intercuartil

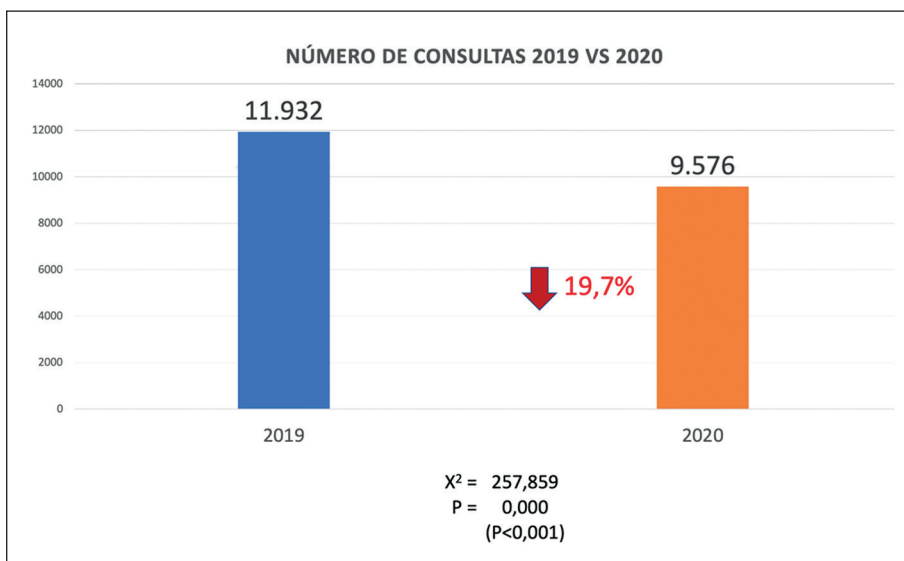


Figura 1. Número de consultas 2019 vs 2020.

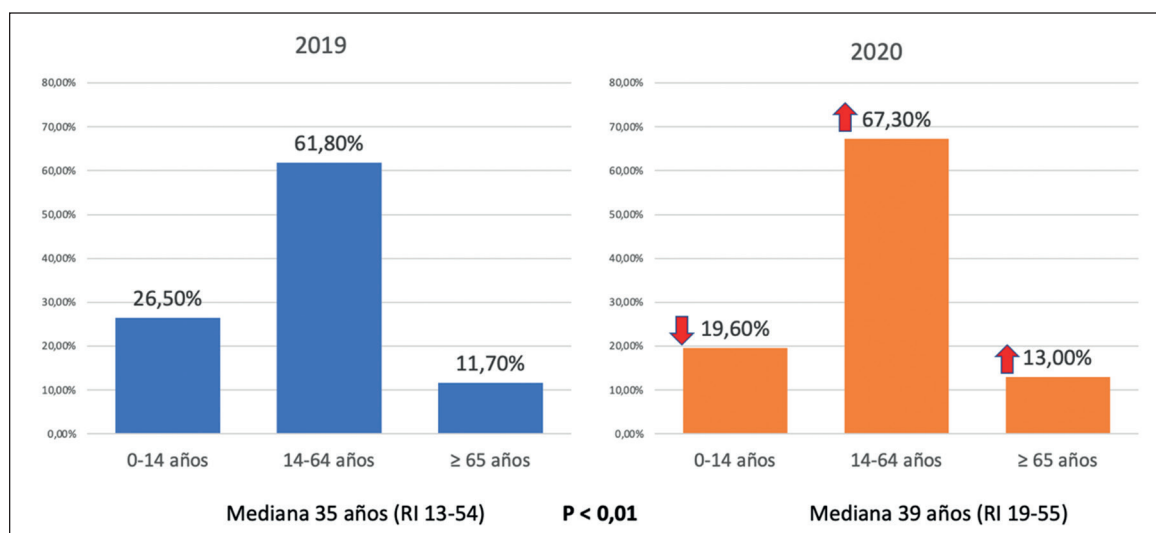


Figura 2. Distribución por edad 2019-2020.

(R.I) de 19-55. Se observa un aumento en la mediana de edad durante 2020, a expensas de un aumento de consulta de adultos y una disminución de la consulta infantil. Además, existe una tendencia a aumento de la consulta de adulto mayor no significativa ( $p = 0,114$ ).

La previsión con mayor cantidad de personas atendidas en 2019, corresponde a FONASA con el 57%, y en 2020 también corresponde a FONASA, con 60% de consultas, destacando un aumento de la proporción de pacientes FONASA con diferencia significativa entre ambos años.

En la Figura 3 se muestran los diagnósticos agrupados según localización, durante 2019. Las patologías con mayores frecuencias fueron: nariz (45%), faringolaringe (29%) y oído (23%). En 2020, de igual forma, las patologías de nariz fueron las más consultadas (44%), oído (37%), faringolaringe (14%). De esta forma, se evidencia un aumento en la proporción de consulta por enfermedades de oído en un 14%, en desmedro de las patologías de nariz y faringolaringe.

En la Tabla 1 se muestran los principales diagnósticos realizados por año, en 2019 y 2020. En 2019 las patologías más frecuentes fueron rinitis (20,1%), tapón de cerumen

(9%), enfermedad crónica de amígdalas (7,2%), otitis media crónica (6,8%) y vértigo periférico (6,2%). Mientras que en 2020 hubo un aumento significativo de consultas por tapón de cerumen (10,7%), vértigo periférico (7,6%), otitis externa (5%), tinnitus (3,4%), disfunción temporomandibular (2,9%) e hipoacusia súbita (2,2%). Cabe destacar que existió una disminución significativa ( $p < 0,01$ ) en la consulta por enfermedad crónica de las amígdalas, otitis media con efusión y rinosinusitis aguda.

En las Figuras 4, 5 y 6 se observan los diagnósticos agrupados por edad. En el rango de 0 a 14 años, al comparar ambos años, se observa un aumento en la proporción de consulta por patología de oído (23% a 37%), y una disminución en la consulta por patología de faringolaringe (29% a 14%).

En los rangos de 15 a 64 años, se observa un aumento de la consulta por patología otológica en 2020 (38% a 42%). En los pacientes de 65 años o más, existe una distribución de consulta similar salvo por un aumento significativo en la consulta de patología faringolaríngea al comparar ambos años. En las Figuras 7, 8 y 9 se detallan los diagnósticos específicos por rango etario.

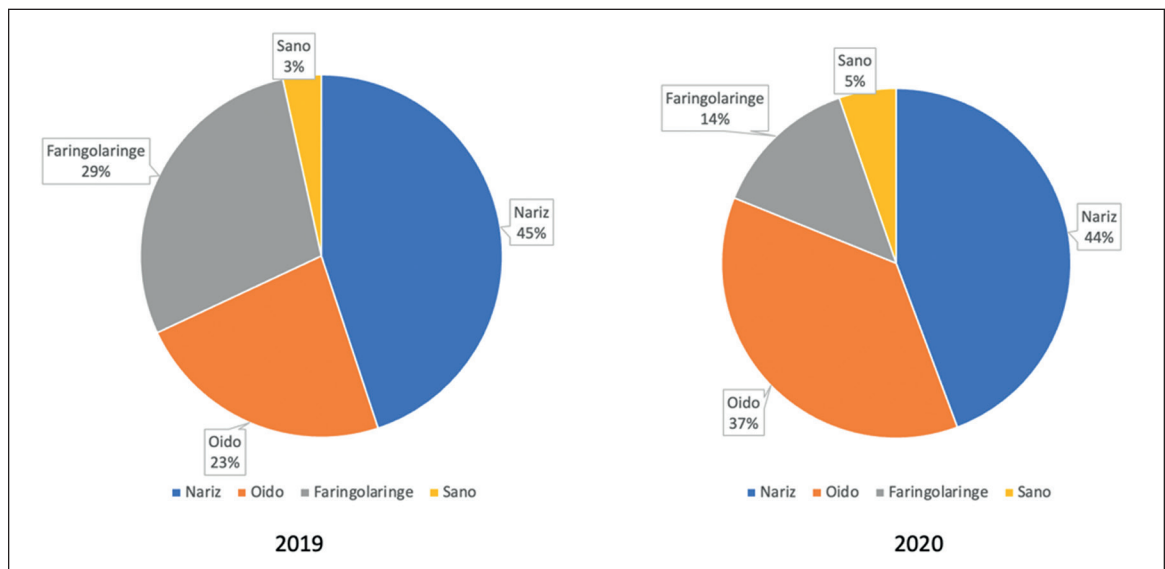


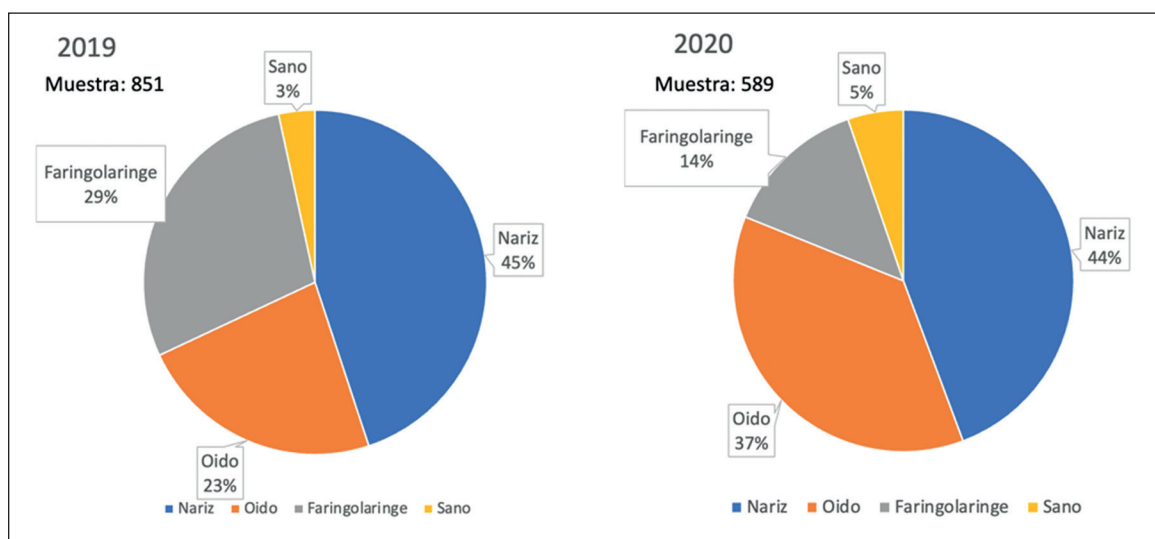
Figura 3. Distribución por diagnósticos agrupados 2019-2020.

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

**Tabla 1. Principales diagnósticos de consulta 2019-2020.**

Año 2019	% de consulta	Año 2020	% de consulta	P value
Rinitis	20,1	Rinitis	20,7	0,55
Tapón de cerumen	9	Tapón de cerumen	10,7	0,02
Enfermedad crónica de las amígdalas	7,2	Vértigo periférico	7,6	0,02
Otitis media crónica	6,8	Reflujo faringolaríngeo	6,3	0,08
Vértigo periférico	6,2	Otitis media crónica	5,9	0,14
Dismorfia nasal	5,8	Dismorfia nasal	5,1	0,21
Reflujo faringolaríngeo	5,3	Otitis externa	5	< 0,01
Rinosinusitis crónica	4,5	Rinosinusitis crónica	4	0,32
Rinosinusitis aguda	3,4	Tinnitus	3,4	<0,01
Otitis media con efusión	3,1	Sano ORL	3,3	0,24
Sano ORL	2,8	Trastorno temporomandibular	2,9	0,02
Presbiacusia	2,7	Enfermedad crónica de las amígdalas	2,4	<0,01
Trastorno temporomandibular	2	Presbiacusia	2,3	0,3
Otitis externa	1,9	Hipoacusia súbita	2,2	<0,01
Disfunción tubaria	1,7	Disfunción tubaria	2	0,37
Tinnitus	1,7	Epistaxis	1,8	0,76
Epistaxis	1,7	Otitis media con efusión	1,6	<0,01
Hipoacusia sensorioneural	1,6	Rinosinusitis aguda	1,6	<0,01
Hipoacusia súbita	1,3	Hipoacusia sensorioneural	1,3	0,31
Otitis media aguda	1,2	Otitis media aguda	0,8	0,11
Total	84,1	Total	85,6	

Nota aclaratoria: Diagnósticos ordenados por porcentaje de consulta de mayor a menor. P value: para determinar diferencias significativas en porcentaje de consulta del año 2020 al compararlo con 2019.



**Figura 4.** Diagnósticos agrupados en rango 0-14 años.

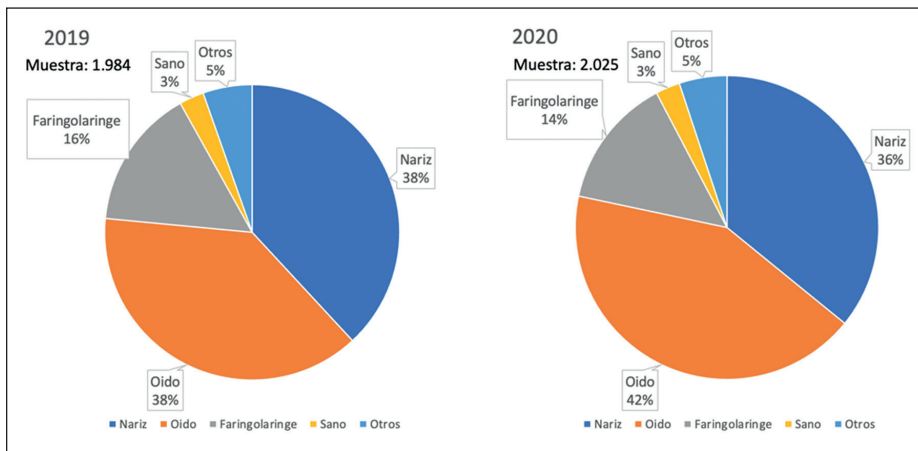


Figura 5. Diagnósticos agrupados en rango 15-64 años.

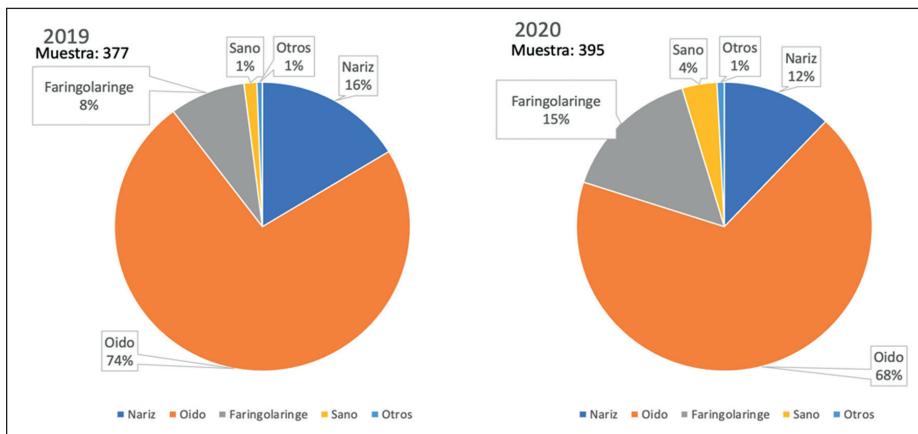


Figura 6. Diagnósticos agrupados en rango mayor o igual a 65 años.

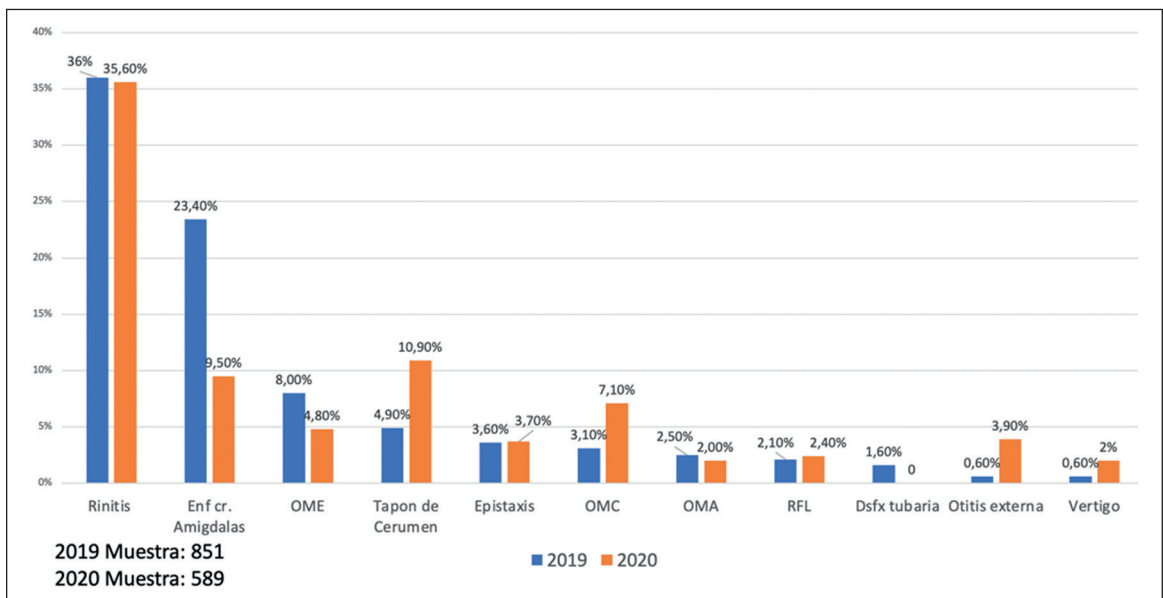


Figura 7. Diagnósticos específicos en rango 0-14 años.

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

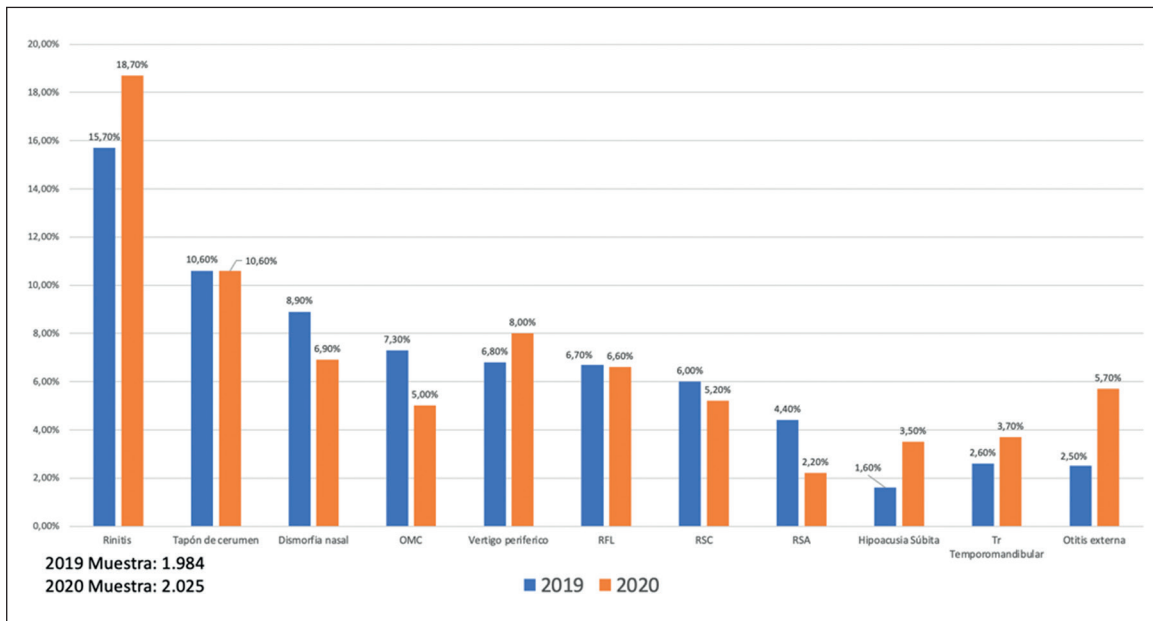


Figura 8. Diagnósticos específicos en rango 15-64 años.

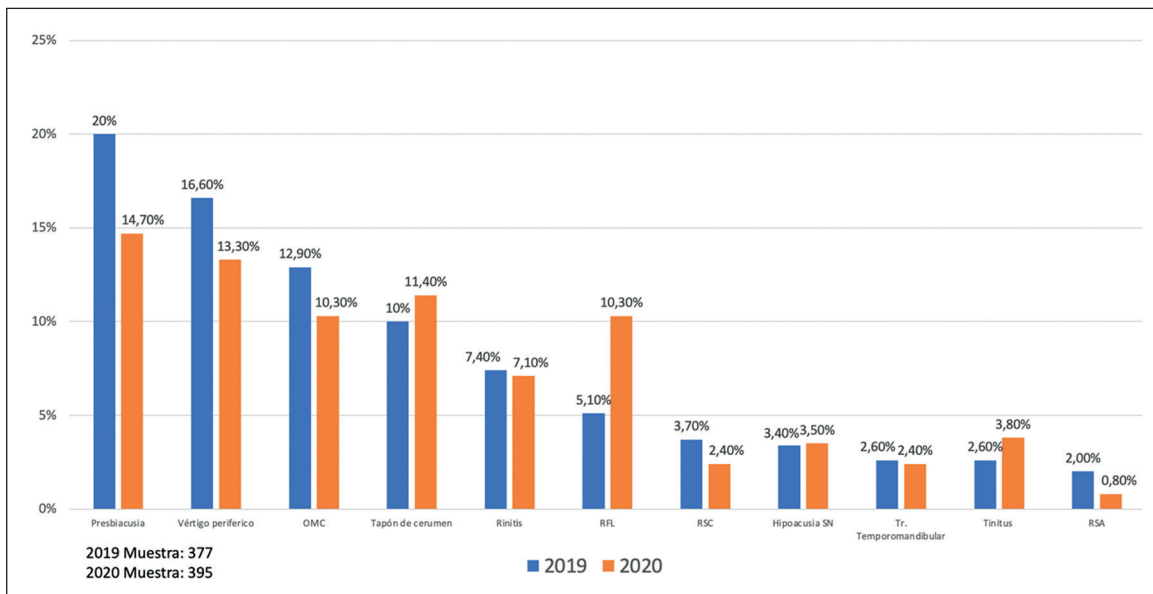


Figura 9. Diagnósticos específicos en rango mayor o igual a 65 años.

Discusión

En 2020 hubo una disminución del número de consultas en un 19,7%, con una diferencia significativa al compararlo con el año previo. Esta disminución fue, principalmente,

en los meses iniciales de la pandemia, probablemente, debido a mayores restricciones de movilidad y aforos. Se observa un predominio en las consultas del sexo femenino, lo cual es concordante con estudios anteriores a nivel nacional e internacional<sup>2</sup>, sin cambios signi-

ficativos durante la pandemia al comparar ambos años.

La mediana de edad y distribución de grupos etarios es similar a otros estudios nacionales<sup>2</sup>. Se observa un aumento significativo en la mediana de edad durante la pandemia, explicado por una disminución de la proporción de consulta infantil y aumento de las atenciones a adultos y población senescente.

Al analizar la consulta en pacientes adultos mayores se observa que la consulta disminuye al inicio de la pandemia y comienza a aumentar cuando bajan los casos de Covid a nivel nacional y disminuyen las restricciones.

En el análisis específico de patologías, destaca el aumento significativo en la proporción de consultas por patologías cocleovestibulares, como vértigo periférico, hipoacusia súbita y tinnitus.

Existe evidencia sobre el rol del estrés emocional y la ocurrencia de síndromes cocleovestibulares periféricos, lo cual puede explicar, parcialmente, el aumento en la proporción de consulta<sup>5,6</sup>.

En la misma línea, también se observa un aumento significativo en la consulta de patologías asociadas a trastornos tensionales, como disfunción de la articulación temporomandibular y reflujo faringolaríngeo, que también podrían ser explicadas, en parte, por el estrés emocional durante la pandemia.

Se destaca un aumento significativo en la proporción de consultas por otitis externa durante 2020. Se desconoce la causa, pero los autores sospechan que es secundario a cambios de hábitos en el hogar.

## Conclusión

Existe una disminución significativa de la consulta espontánea durante el primer año de la pandemia, en el contexto de mayores restricciones de movilidad y aforos. Se observó un aumento en la proporción de consulta por

patologías cocleovestibulares “agudas”, lo que atribuimos al estrés emocional vivido por la pandemia. El conocimiento del cambio en el perfil de la consulta en nuestra especialidad, asociado a eventos de esta naturaleza y magnitud, permite priorizar recursos con antelación e inferir sobre la causalidad de algunas enfermedades.

Dentro de las limitaciones del estudio, existe un sesgo de selección en pacientes que consultan durante la pandemia en 2020, ya que no se atendieron pacientes con sospecha de neumonía por COVID-19, aquellos con fiebre, tos, disnea e hiposmia, además de la falta de acceso a consulta de pacientes FONASA A o sin previsión.

## Bibliografía

1. Wess I, Peña A. Análisis de 19.618 consultas y su proyección hacia la atención y docencia otorrinolaringológica. *Rev Otorrinolaringol Cir Cabeza Cuello*. 1976; 36: 5-9.
2. Ruz S, Breinbauer H, Arancibia M. Análisis epidemiológico de la patología otorrinolaringológica ambulatoria en el Hospital San Juan de Dios. *Rev Otorrinolaringol Cir Cabeza Cuello*. 2009; 69: 227-32.
3. Seymour C, Pardo J, Bahamonde H. Patología otorrinolaringológica ambulatoria en el Hospital Clínico de la Universidad de Chile durante el año 2008: Reporte de 9.157 pacientes. *Rev Otorrinolaringol Cir Cabeza Cuello*. 2011;71:235-240.
4. Toro L, Parra A, Alvo M. Epidemia de COVID-19 en Chile: impacto en atenciones de Servicios de Urgencia y Patologías Específicas [COVID-19 epidemic in Chile: impact on emergency services care and specific pathologies]. *Rev Med Chil*. 2020;148(4):558-560. doi:10.4067/s0034-98872020000400558
5. Elarbed A, Fackrell K, Baguley DM, Hoare DJ. Tinnitus and stress in adults: a scoping review. *Int J Audiol*. 2021;60(3):171-182. doi:10.1080/14992027.2020.1827306
6. Ciminelli P, Machado S, Palmeira M, et al. Tinnitus: The Sound of Stress?. *Clin Pract Epidemiol Ment Health*. 2018;14:264-269. doi:10.2174/1745017901814010264